**ОТЧЕТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ**

**В КГУ «ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ №17» Г.КОКШЕТАУ в 2020 году**

Тема оказания государственных услуг сегодня актуальна. Мы часто сталкиваемся с ним в повседневной жизни. Последние несколько лет в сфере оказания государственных услуг произошли колоссальные изменения. Были приняты социально значимые нормативные правовые акты, произошел кардинальный сдвиг в устройстве государственного аппарата.

Наша школа поставила задачу создать эффективную систему оказания государственных услуг, которая позволит максимально удовлетворять потребности наших граждан при оказании государственных услуг.

Согласно закону Республики Казахстан «О государственных услугах» от 17 ноября 2015 года № 408-V от 15 апреля 2013 года, Постановления Правительства Республики Казахстан от 13 марта 2015 года № 140 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых Министерством образования и науки Республики Казахстан, местными исполнительными органами в сфере образования и науки», приказа КГУ «ШГ №17 города Кокшетау» «Об оказании государственных услуг» предоставляем следующие виды государственных услуг через канцелярию школы и электронный портал:

1. «Прием документов и зачисление детей в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования». Количество оказанных услуг за 2020 год всего -344.
2. 2. «Прием документов для перевода или обмена между организациями образования».

Количество оказанных услуг за 2020 год всего – 325.

1. «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах».

Количество оказанных услуг всего - 233.

1. «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течении длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования».

Количество оказанных услуг всего за отчетный период - 4.

1. «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работника и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования». Количество оказанных услуг всего - 8.
2. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании».

Количество оказанных услуг всего -4.

1. «Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях».

Из-за ограничительных мер услуга в 2020 году не оказывалась.

Издан приказ «О назначении лиц, ответственных за исполнение стандартов оказания государственных услуг». В приказе расписаны оказываемые государственные услуги и ответственные лица за их оказание в соответствии с утвержденными стандартами;

На основании приказа директора школы назначены ответственные за оказание государственных услуг:

1. Обучение на дому – Кутербекова Гаухар Талгатовна, заместитель директора по УВР.

2. Приём документов в школу, в 1 класс – Сагындыкова Толкын Турсуновна, заместитель директора по УВР.

3. Выдача дубликатов об образовании – Абуталипова Гульназира Хамитовна, заместитель директора по УВР.

4. Аттестация педагогов КГУ «Школа-гимназия №17» – Таласпаева Гульнара Маликовна, заместитель директора по УВР.

5. Прием документов для предоставления бесплатного питания, Приём документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообекспеченных семей в загородные и пришкольные лагеря – социальный педагог школы Касымжанова Найля Раульевна.

Ответственные лица несут ответственность за качественное, доступное и своевременное оказание услуг населению, так как качественное оказание государственных услуг повышает авторитет государства, а также уровень доверия государственным учреждениям.

Все виды государственных услуг осуществляются ежедневно за исключением выходных и праздничных дней, с 9.00 часов до 18.00 часов с перерывом на обед с 13.00 до 14.00 часов, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан.

Основными принципами предоставления услуги являются:

1. Соблюдение законодательства Республики Казахстан;

2. Предоставление полной информации об оказываемой государственной услуге;

3. Обеспечение сохранности документов, которые получатель государственной услуги не получил в установленные сроки;

4. Предоставления государственной услуги;

5. Корректность и вежливость.

С целью качественного, доступного и эффективного оказания государственных услуг в школе-гимназии осуществлялись следующие виды

работ:

* Для информирования населения имеются стенды с стандартами и регламентами по оказанию государственных услуг;
* Имеется уголок самообслуживания, где услугополучатели могут самостоятельно подать заявление через веб-портал «электронного правительства» для получения услуг в электронном виде;
* Информация по стандартам оказания государственных услуг размещены на сайте школы;
* Ответственные за оказания государственных услуг в июле и ноябре месяце прошли обучающие семинары по государственным услугам и имеют сертификаты по оказанию государственных услуг в школе;
* Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова.

Наиболее востребованные услуги: «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования», «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах».

            По итогам года проводится анализ и обобщение работы администрацией школы по предоставлению государственных услуг, выявленных нарушений сроков оказания государственных услуг нет, жалоб граждан по оказанию услуг не поступало.

 В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению «Средней школой-гимназией №17» будет продолжена работа по соблюдению стандартов и регламентов при оказании государственных услуг.

По оказанию государственных услуг можете обращаться по телефону 42-39-28 или на сайт школы.