

Көкшетау қаласы № 17 мектеп-гимназиясының 2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер туралы есебі

1. Жалпы ережелер

1) Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер

«Ақмола облысы білім басқармасы Көкшетау қаласы бойынша № 17 мектеп-гимназиясы» ММ

Занды мекенжайы: Көкшетау қаласы, Васильковский шағын ауданы, 17

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Көкшетау қаласы бойынша №17 мектеп-гимназиясы» ММ 9 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылы 1378 мемлекеттік қызмет көрсетті.

Оның ішінде:

- электрондық үкімет порталы арқылы – 667 мемлекеттік қызмет;
- «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы – 1 мемлекеттік қызмет;
- қызмет көрсетушінің кеңсесі арқылы – 696 мемлекеттік қызмет;
- қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық форматта – 14 мемлекеттік қызмет.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден негізделген бас тартулар 141 өтініш бойынша берілді, оның ішінде: 103 – электрондық форматта және 38 – қағаз форматында.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

3) Ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Білім беру саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Балаларды бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

«Жалпы білім беретін мектептерде оқитын және тәрбиеленетін жекелеген санаттағы білім алушыларды тегін және жеңілдетілген тамақпен қамтамасыз ету»;

«Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және қабылдау (оқуға қабылдау)».

2. Қызмет алушылармен жұмыс

1) Ақпарат көздері мен қолжетімділік орындары туралы мәліметтер

Қызмет алушылар үшін қажетті барлық ақпарат мектеп сайтында <http://sc0015.kokshetau.aqmoedu.kz> «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде орналастырылған, онда мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары жарияланған.

Сондай-ақ барлық ведомстволық бағынысты ұйымдардың ресми интернет-ресурстарында және ақпараттық стендтерінде мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) Ашықтықты қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралар

2025 жылдан Көкшетау қаласындағы «№17 мектеп-гимназия» ММ білім беру мекемесінде көрсетілетін қызметті берушілердің ресми сайттары арқылы халықты мемлекеттік қызмет көрсету туралы ай сайын ақпараттандыру жүргізілуде. Ресми сайттарда барлығы 12 жарияланым орналастырылған.

Көкшетау қалалық білім бөліміне №17 мектеп-гимназиясы көрсетілетін 9 мемлекеттік қызметтің мониторингі бойынша ай сайынғы есеп ұсынылады.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылдан бастап Көкшетау қаласының «№ 17 мектеп-гимназия» мемлекеттік білім беру мекемесі Қазақстан Республикасы Білім министрлігінің «Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыру» жүйесі арқылы мемлекеттік қызметтерді көрсетуде.

2. № 17 мектеп-гимназиясында мемлекеттік қызметтерді 8 қызметкер көрсетеді, қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген.

3. 2025 жылы барлық 8 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсету бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау

1) Қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат

2025 жыл ішінде білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсетуге қатысты шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі бақылау нәтижелері

Ішкі мемлекеттік бақылау бақылау іс-шаралары мен мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мониторингтеу нысанында жүзеге асырылады.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері

2025 жылға арналған бақылау іс-шаралар жоспарына сәйкес «Ақмола облысының білім басқармасы» ММ № 17 мектеп-гимназиясына мемлекеттік қызмет көрсетуіне тексеру жүргізілді.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру перспективалары

Мемлекеттік қызметтер көрсету тиімділігін және қызмет алушылардың қанағаттану деңгейін арттыру мақсатында келесі міндеттер қойылды:

- Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын қатаң сақтау;
- мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларының қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- электрондық үкімет порталы арқылы жүгінулер үлесін арттыру;
- мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі мемлекеттік бақылау жүргізу.

Мектеп директоры



Хасенова Р.С